

GARANTIE

Sie bekommen ab Kaufdatum standardmäßig 25 Jahre Garantie für einen Holzfußboden der Solidfloor Kollektion. Dafür gelten nachstehende Bestimmungen:

- Wir gewähren Garantie auf Mängel, die zum Lieferzeitpunkt bereits vorhanden, aber nicht sofort für jeden zu erkennen waren.
- Wir gewähren Garantie für den Fußboden bei normaler Nutzung in Wohnungen, Büros, Hotelzimmern und Boutiquen. Feucht- und Nassräume sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Der Boden wird nach der Verlegeanleitung von Solidfloor verlegt und mit Pflegemitteln von Solidfloor gepflegt.

BESTIMMUNGEN

- Garantie wird gewährt, wenn eine Reklamation schriftlich zusammen mit der Originalrechnung innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung der Beschwerde (oder innerhalb einer angemessenen Frist) bei der Verkaufsstelle von Solidfloor eingereicht wird, wo der Fußboden gekauft wurde.
- Bei Gewährung der Garantie wird entweder Ersatz der defekten Fußbodendielen oder Entschädigung für die defekten Fußbodendielen gemäß dieses Garantiezertifikats stattfinden.
- Sollte der Holzfußboden der Solidfloor Kollektion nicht mehr lieferbar sein, wird eine gleichwertige Alternative angeboten.
- Diese Garantie bezieht sich ausschließlich auf die gelieferten Fußbodendielen, also nicht auf Arbeitslohn, zusätzliches Material und eventuelle weitere Folgeschäden.
- Die Garantiefrist bleibt im Fall einer Garantiegewährung unverändert und wird durch die Behebung der Beschwerde nicht verlängert.
- Wenn sich aus der Garantie für Ihren ‚Solidfloor‘ ein Konflikt ergeben sollte, kann jede Partei einen unabhängigen Experten in Anspruch nehmen, der einen verbindlichen Rat erteilen wird, unter der Bedingung, dass Konsumenten, die nicht in der Ausübung eines Berufs oder Betriebs handeln, das Recht haben, innerhalb eines Monats, nachdem wir uns auf diese Bedingung berufen haben, den Konflikt beim zuständigen Gericht anhängig zu machen. Bei Anwendung dieser Klausel müssen die Kosten vorab zwischen den Parteien schriftlich vereinbart sein.
- Diese Garantie ist eine Ergänzung und keine Ausschließung der für Konsumenten, die nicht in der Ausübung eines Berufs oder Betriebs handeln, gültigen Rechte.

AUSSCHLIESSUNGEN

- Verlegung des Fußbodens, die nicht gemäß der Verlegeanleitung erfolgt ist.
- Mängel, die bereits vor dem Verlegen die Dielen sichtbar waren.
- Defekte und/oder Mängel, die durch Feuchtigkeits- und/oder Wasserschaden oder aus anderweitigen Gründen entstanden sind, die dem Hersteller/Lieferanten des Fußbodens nicht anzurechnen sind.
- Defekte und/oder Mängel, die wegen Falschanwendung oder unsorgfältigem Handeln und durch Nutzung für einen anderen als dem vorgesehenen Zweck entstanden sind, wie auch die Nichteinhaltung der Verlegeanleitung, Pflegeanweisungen und Richtlinien in Bezug auf Luftfeuchtigkeit, Fußbodenheizung und -kühlung.
- Optische Mängel, die durch Verformung der Dielen durch veränderte klimatische Verhältnisse, Farbunterschiede aufgrund von Sonneneinstrahlung und Folgen normaler Alters- und/oder Verschleißerscheinungen der Deckschicht entstanden sind.
- Diese Garantie gilt nur für den ersten Eigentümer und die Erstnutzung des Fußbodens.
- Flecken oder mechanischer Schaden der Oberfläche (Vertiefungen, Kratzer usw.) durch unsorgfältige Behandlung bei Transport, Lagerung, durch Pfennigabsätze, Möbel, Steine, Sand, Haustiere usw.
- Für dieses Garantiezertifikat gilt ausschließlich das niederländische Recht.
Alle Konflikte, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben, werden vom zuständigen Gericht in Amsterdam geschlichtet.

